

Reclami via web

Guida alla navigazione

www.agenziaentrateriscossione.gov.it

Reclami via web



Per inviare un reclamo è necessario collegarsi al nostro portale www.agenziaentrate.riscossione.gov.it: nella sezione **Contatti**, selezionare la voce **Reclami**.

The screenshot displays the website interface for the Agenzia Entrate-Riscossione. At the top, there is a navigation bar with the agency logo and several menu items: 'Prenota ticket', 'Trova sportello', 'Contatti', 'Bandi & Avvisi', 'Servizi', and 'Modulistica'. Below this, there are social media icons and a search bar. The main navigation menu includes 'Cittadini', 'Imprese e Professionisti', 'Intermediari', 'Enti creditori', and 'L'Agenzia'. The 'Contatti' section is active, showing a list of services: 'Prenota ticket', 'Trova sportello', 'Numero unico', 'Invia una e-mail al servizio contribuenti', 'Aiutaci a migliorare il servizio', 'Sportello Telematico dedicato ad associazioni e ordini', 'Help desk enti', and 'Posta elettronica certificata (PEC)'. A sidebar on the right contains 'La cartella', 'Modulistica', and 'Contatti'. The 'Reclami' option is highlighted in a yellow box, and an orange arrow points to it from the left. At the bottom right, there is a section titled 'Sei in difficoltà e vuoi trovare una soluzione al tuo caso?' with a button that says 'Rivolgiti allo Sportello amico'.

Reclami via web



Dalla voce **Reclami** si accede al form

Avvertenze

Il form reclami non può essere utilizzato per contestare l'iscrizione a ruolo o per chiedere informazioni sulla propria situazione debitoria. Per tali richieste dovrai utilizzare gli altri canali di contatto indicati sul portale.

Cosa devi fare

1. Spunta la casella obbligatoria di accettazione delle **Avvertenze**.
2. Inserisci i dati richiesti prestando particolare attenzione ai **campi obbligatori**.

Home - [Contatti](#) - [Reclami](#)



Reclami

Gentile contribuente,
se vuoi segnalare un disservizio, puoi presentare un reclamo compilando il seguente form. Agenzia delle entrate-Riscossione ti risponderà entro trenta giorni dalla presa in carico della segnalazione.

AVVERTENZE

Il Form relativo alla presentazione dei reclami non può essere utilizzato per contestare il contenuto dell'iscrizione a ruolo (effettuata dall'Ente creditore) o per chiedere informazioni sulla propria situazione debitoria.
E non può essere utilizzato come canale per richieste ordinarie all'Agente della riscossione (ad esempio per chiedere una rateizzazione o per trasmettere una dichiarazione di sospensione della riscossione) che potranno essere trasmesse soltanto attraverso i [canali istituzionali di contatto](#) indicati sul portale.

Sono consapevole che per le tipologie di richieste indicate nelle "AVVERTENZE" potrei non ricevere risposta.*

N.B. Tutti i campi segnati con un asterisco (*) sono obbligatori

Codice fiscale: *

Nome: *

Cognome: *

E-mail: *

Conferma e-mail: *

Provincia: *

Comune: *

Indirizzo: *

Cap: *

Telefono:

Reclami via web



Indica l'argomento della segnalazione (seleziona una delle due voci: **Relazionale** o **Prodotti/Servizi**) e descrivi il motivo del reclamo.

Allega il documento di riconoscimento e l'eventuale documentazione a supporto del reclamo in un **unico file (in formato PDF massimo 5MB)**.

È necessario spuntare la casella di **autorizzazione al trattamento dei dati personali**.

Digita il codice di sicurezza.
Clicca su **Inserisci**.

Argomento della segnalazione: *

Relazionale
 Prodotti/Servizi

Testo del messaggio: *

Allegati: *
È consentito allegare un unico file, solo di tipo PDF e di massimo 5MB

Sfoglia...

Attenzione! È obbligatorio che il pdf contenga anche la copia fronte/retro del documento di riconoscimento.

INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati]


Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito, per brevità, AdeR), con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 - 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002, è Titolare del trattamento dei dati personali che La riguardano.

AdeR tratta i Suoi dati personali esclusivamente per dar seguito al reclamo da Lei avanzato e con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione comporta l'impossibilità di dar seguito al Suo reclamo. AdeR potrà avvalersi dei recapiti da Lei eventualmente indicati per le comunicazioni inerenti al reclamo, per consentire il buon fine del riscontro che Le verrà fornito.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679*

Inserisci nel campo "Codice di sicurezza" i caratteri che vedi o che senti.

 [audio](#)
[altra immagine](#)
[altro audio](#)

Codice di sicurezza*:

Inserisci

Riepilogo dei dati inseriti

Verifica i dati anagrafici e le altre informazioni che hai inserito.

Clicca sul pulsante **Indietro** per tornare alla schermata precedente qualora sia necessario correggere e/o aggiungere altro.

Clicca sul pulsante **Invia** per confermare i dati inseriti.

Riepilogo dei dati inseriti

Nella **sezione di riepilogo** sono riportate le informazioni inserite nella schermata precedente, allo scopo di riepilogare all'utente i dati inseriti. Qualora le informazioni non fossero corrette, si può utilizzare il tasto **Indietro** per modificare quanto inserito in precedenza.

Anagrafica e recapiti del richiedente

Codice fiscale *:

Nome *:

Cognome *:

Provincia di residenza *:

Comune di residenza *:

Indirizzo *:

Cap *:

E-mail *:

Aree di trattazione della segnalazione:

Prodotti/Servizi

File allegato *:

Prova.pdf

Testo del messaggio *:

PROVA

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679

ATTENZIONE:

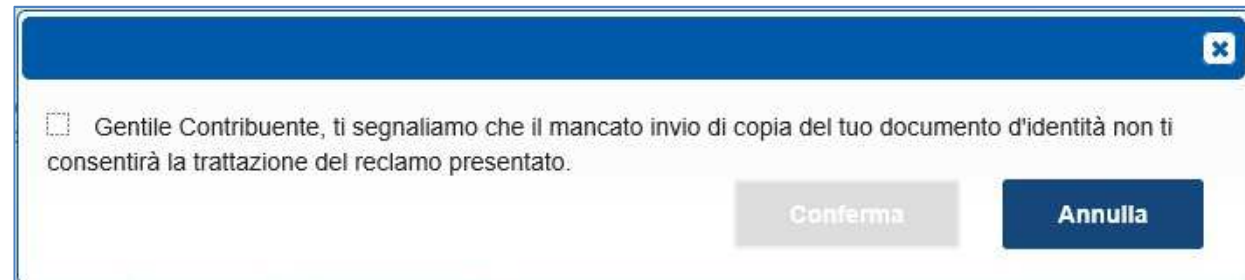
dopo aver cliccato su "Invia" controlla la casella di posta elettronica che ci hai indicato: per tutelare la privacy, riceverai da Agenzia delle entrate-Riscossione una e-mail a cui dovrai necessariamente rispondere altrimenti l'istanza non potrà essere gestita.

Indietro

Invia

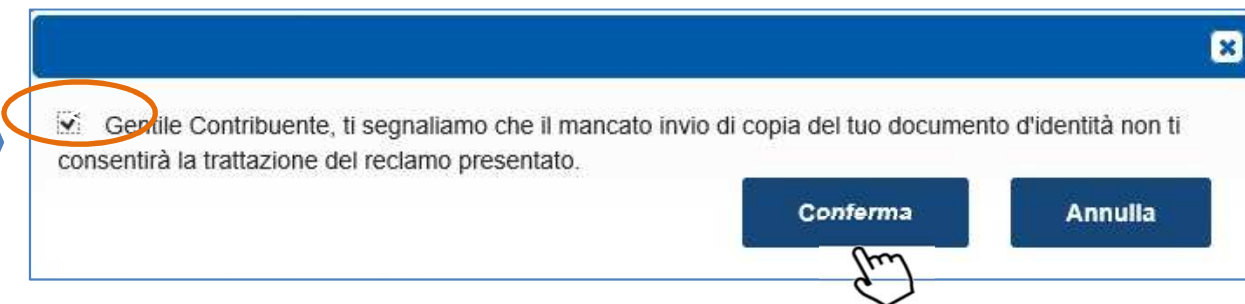


In caso di **mancato invio** del documento di riconoscimento, il reclamo non potrà essere gestito.



A screenshot of a web dialog box with a blue header and a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "Gentile Contribuente, ti segnaliamo che il mancato invio di copia del tuo documento d'identità non ti consentirà la trattazione del reclamo presentato." Below the text are two buttons: "Conferma" (disabled, light gray) and "Annulla" (active, dark blue).

Dopo aver spuntato la casella, clicca sul tasto **Conferma** per inviare il reclamo.



A screenshot of the same web dialog box as above. The checkbox next to the text "Gentile Contribuente, ti segnaliamo che il mancato invio di copia del tuo documento d'identità non ti consentirà la trattazione del reclamo presentato." is now checked and circled in orange. The "Conferma" button is now active (dark blue) and has a hand cursor pointing to it. The "Annulla" button remains active (dark blue).

Reclami via web



Sarà visualizzato il messaggio di **corretto invio del reclamo**, con l'avvertenza di convalidare il link contenuto nella email ricevuta.

Il link sarà valido per 24 ore.

Scaduto tale termine l'invio del reclamo sarà considerato nullo.

Home - Contatti - Reclami

Reclami

Gentile Contribuente, la tua segnalazione è stata correttamente inoltrata. Agenzia delle entrate-Riscossione ti ha inviato una e-mail di conferma con un link che dovrai convalidare entro 24 ore. Dopo questo termine la segnalazione sarà annullata. Cordiali saluti.

[Torna alla Home](#)

mercoledì 10/04/2019 10:06

noreply@agenziariscossione.gov.it

Conferma invio segnalazione

A

Gentile Contribuente, grazie per averci contattato.

In risposta alla Sua segnalazione, Le chiediamo cortesemente di **clickare sul seguente link per proseguire**. Per questioni di sicurezza, Le chiediamo di procedere **entro e non oltre le prossime 24 ore**. Dopo tale termine non sarà più possibile convalidare il link e pertanto la Sua segnalazione sarà automaticamente annullata.

[Clicca per convalidare la segnalazione](#)

Nella speranza di averle fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata.

Si prega di non rispondere alla e-mail, perchè il messaggio viene generato in modo automatico.

iscossione
Agenzia Entrate

Reclami via web



Una volta convalidato il link via e-mail, sarà visualizzato un ulteriore messaggio di conferma.

Riceverai quindi un'e-mail finale di presa in carico, con il **numero identificativo del reclamo** e il riepilogo dei dati inseriti in allegato.

[Home](#) - [Contatti](#) - [Reclami](#)



Reclami



Gentile Contribuente,
la tua segnalazione è stata convalidata correttamente.
Riceverai una e-mail di presa in carico con il riepilogo della segnalazione.

Torna alla Home



lunedì 03/12/2018 16:33:

noreply@agenziaiscossione.gov.it

Presenza in carico segnalazione

A LOMBARDO SILVIA



Riepilogo_segnalazione.pdf
10 KB

Gentile Contribuente,

abbiamo preso in carico la Sua segnalazione alla quale è stato associato il numero di protocollo 2018-ADERISC-00[REDACTED]

Cordiali Saluti.

Si prega di non rispondere alla email, perchè il messaggio viene generato in modo automatico.

